

รายงานสรุปผลคะแนนการบริหารจัดการสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปีการศึกษา 2566

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
หลักประสิทธิผล	4.73	0.55	ระดับมากที่สุด
หลักประสิทธิภาพ	4.73	0.57	ระดับมากที่สุด
หลักการตอบสนอง	4.71	0.58	ระดับมากที่สุด
หลักการรับผิดชอบต่อ	4.73	0.54	ระดับมากที่สุด
หลักความโปร่งใส	4.74	0.54	ระดับมากที่สุด
หลักการมีส่วนร่วม	4.70	0.60	ระดับมากที่สุด
หลักการกระจายอำนาจ	4.72	0.54	ระดับมากที่สุด
หลักนิติธรรม	4.78	0.51	ระดับมากที่สุด
หลักความเสมอภาค	4.73	0.55	ระดับมากที่สุด
หลักมุ่งเน้นฉันทามติ	4.74	0.51	ระดับมากที่สุด
รวม	4.73	0.55	ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4.51 – 5.00	ระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับมาก
2.51 – 3.50	ระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	ระดับน้อย
0.00 – 1.50	ระดับน้อยที่สุด

แบบสรุปลดคะแนนภาพรวมการบริหารจัดการสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปีการศึกษา 2566

รายการประเมิน		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยง มาตรฐาน
หลักประสิทธิผล		4.73	0.55
1	มีการกำหนดวิสัยทัศน์เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และเป้าหมายที่สอดคล้องกับพันธกิจและค่านิยมขององค์กรและมีการประกาศให้รับรู้ร่วมกัน	4.78	0.51
2	มีระบบงานที่เอื้อต่อการทำงานตามแผนยุทธศาสตร์นำไปสู่การปฏิบัติและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้	4.67	0.59
3	ใช้อำนาจบริหารจากระดับสูงสู่ระดับปฏิบัติ เพื่อให้เกิดเอกภาพในการบังคับบัญชา	4.72	0.59
4	มีการบังคับบัญชาหลายชั้นตอนเป็นการประกันความถูกต้องและความยุติธรรม	4.75	0.52
5	มีการติดตาม ประเมินผล พัฒนา และปรับปรุง แผนยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่องเป็นระบบ	4.75	0.57
หลักประสิทธิภาพ		4.73	0.57
1	มีการบริหารกระบวนการทำงานที่มุ่งเน้นในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบและทั่วถึง	4.80	0.50
2	มีการบริหารงานที่ใช้ทรัพยากร แรงงานและเวลาอย่างคุ้มค่า	4.76	0.51
3	มีขั้นตอนการจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นระบบ และมีการจัดทำรายงานการเงินสม่ำเสมอและถูกต้อง	4.68	0.64
4	มีการวางแผนการกำหนดอัตรากำลังภายในหน่วยงานไว้อย่างชัดเจน	4.68	0.68
5	มีการใช้เทคโนโลยีต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดต้นทุน	4.74	0.51
หลักการตอบสนอง		4.71	0.58
1	ผู้บริหารรับฟังข้อเสนอแนะจากประชาคมในเรื่องนโยบายหรือการบริหาร	4.73	0.58
2	แผนปฏิบัติงานของหน่วยงานได้มาจากความคิดเห็นของสมาชิกส่วนใหญ่ในหน่วยงาน	4.68	0.59
3	ผู้บริหารเป็นผู้ที่บุคลากรส่วนใหญ่ในประชาคมของหน่วยงานให้การสนับสนุน	4.75	0.56
4	มีการทำงานเป็นทีมในการบริหารงาน	4.75	0.54
5	สามารถตอบสนองแก้ปัญหาข้อร้องเรียนอย่างทันที่	4.66	0.61
หลักการรับผิดชอบ		4.73	0.54

รายการประเมิน		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยง มาตรฐาน
1	มีการกำหนดทิศทางและแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวมทั้งผู้รับผิดชอบภายในของแต่ละงาน	4.79	0.49
2	ผู้บริหารได้สื่อสารและทำความเข้าใจในเรื่องของแผนรวมขององค์กรแก่ทุกคนที่รับผิดชอบ	4.75	0.52
3	ในการปฏิบัติงานบุคลากรจะทราบถึงดัชนีชี้วัด และวิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	4.70	0.59
4	มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และมีการวางแผนสำรองในกรณีเกิดปัญหาความขัดแย้ง	4.70	0.57
5	มีระบบให้บุคลากรตระหนักในความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนและหน้าที่ต่อสังคม รวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบ	4.71	0.55
หลักความโปร่งใส		4.74	0.54
1	มีระบบการคัดเลือกบุคลากรเข้าใหม่ที่โปร่งใส	4.79	0.49
2	มีระบบบริหารการเงินที่รัดกุม	4.74	0.59
3	มีระบบการตรวจสอบการทำงานในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสูง	4.70	0.58
4	มีการกระจายข้อมูลข่าวสารขององค์กรอย่างเปิดเผยให้แก่บุคลากรประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบอย่างทั่วถึง	4.73	0.52
5	มีระบบที่รองรับการตรวจสอบจากภายนอก ที่เน้นให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบอย่างเป็นระบบ	4.75	0.53
หลักการมีส่วนร่วม		4.70	0.60
1	มีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งนำมาปรับปรุงการทำงานเมื่อได้รับข้อเสนอแนะ	4.72	0.57
2	ประสานสัมพันธ์ ทำงานเป็นทีม และสร้างเครือข่ายในการทำงาน	4.71	0.58
3	บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับนโยบาย และแสดงความคิดเห็นของตนเองได้อย่างอิสระ	4.65	0.69
4	มีการใช้กระบวนการตัดสินใจโดยใช้เสียงส่วนใหญ่	4.70	0.61
5	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาหรือประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมกันแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนา	4.74	0.54
หลักการกระจายอำนาจ		4.72	0.54
1	การเปิดโอกาสให้ปรับเปลี่ยนแผนงานได้โดยง่าย เพื่อให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางสังคม	4.75	0.49
2	ทุกหน่วยงานมีอิสระในการบริหารจัดการและหารายได้ของตนเอง โดยมีเกณฑ์กลางในการดำเนินการเหมือนกัน	4.65	0.63

รายการประเมิน		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยง มาตรฐาน
3	มีการถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากรและภารกิจให้แก่ผู้ร่วมงานบริหารอย่างเหมาะสม	4.68	0.58
4	มุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.75	0.50
5	มีการปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลผลิตภาพเพื่อผลการดำเนินงานที่ดีขององค์กร	4.75	0.51
หลักนิติธรรม		4.78	0.51
1	มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	4.77	0.47
2	มีการกำหนดภาระหน้าที่หรือขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน	4.77	0.45
3	มีการออกกฎ ระเบียบต่างๆ ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับอำนาจตามกฎหมาย	4.77	0.52
4	ยึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง	4.76	0.58
5	ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานทำหน้าที่ โดยมีการคำนึงถึงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดและเป็นธรรม	4.80	0.51
หลักความเสมอภาค		4.73	0.55
1	การส่งเสริมการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	4.72	0.56
2	การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อเอื้อต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค	4.73	0.52
3	การควบคุม ติดตามและตรวจสอบการให้บริการ เพื่อให้เกิดความเสมอภาค เป็นธรรมและเท่าเทียม	4.74	0.50
4	มีการใช้ระบบสัญญาจ้างงานกับบุคลากรอย่างเป็นธรรมและชัดเจน	4.74	0.55
5	ความสามารถที่จะร้องทุกข์ต่อกรรมการอุทธรณ์ร้องทุกข์ได้เมื่อไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา	4.71	0.61
หลักมุ่งเน้นฉันทามติ		4.74	0.51
1	การปฏิบัติงานมีกระบวนการในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง	4.74	0.47
2	กลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจะต้องไม่มีข้อคัดค้านที่หาข้อยุติไม่ได้ เป็นประเด็นสำคัญ	4.70	0.54
3	ส่งเสริมให้มีการทำข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการแสวงหาฉันทามติจากกลุ่มผู้ได้รับประโยชน์และกลุ่มเสียประโยชน์	4.72	0.53
4	การดำเนินการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติงานตามข้อตกลง	4.78	0.48

รายการประเมิน		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยง มาตรฐาน
5	การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง	4.73	0.52
รวม		4.73	0.55